



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
معاونت آموزشی
دبیرخانه شورای آموزش علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی
مرکز سنجش آموزش پزشکی

سوالات آزمون ورودی دکتری تخصصی (Ph.D)
سال تحصیلی ۹۶-۹۵

رشته: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

تعداد سوالات:	۱۵۰
زمان:	۱۵۰ دقیقه
تعداد صفحات:	۲۰

iranpuyesh.ir

مشخصات داوطلب

نام:

نام خانوادگی:

داوطلب عزیز

لطفا قبل از شروع پاسخگویی،
دفترچه سوالات را از نظر تعداد صفحات به دقت مورد بررسی قرار داده
و در صورت وجود هرگونه اشکال به مسئولین جلسه اطلاع دهید.

توجه: استفاده از ماشین حساب مجاز نمی باشد.



مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی



تئوری‌های مدیریت

- ۱- کدامیک از موارد زیر از ویژگی‌های ساختار دیوان سالاری حرفه‌ای محسوب می‌شود؟
 الف) محیط ساده ب) ستاد فنی بزرگ ج) فرهنگ قوی د) ساختار ارگانیک
- ۲- گروهی از فارغ‌التحصیلان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، شرکتی را به منظور تولید و تامین البسه بیمارستانی تاسیس کرده‌اند، به نظر شما استفاده از چه ساختار سازمانی برای این شرکت مناسب‌تر می‌باشد؟
 الف) ساختار ساده
 ب) ساختار ادھوکراسی
 ج) ساختار انطباق‌پذیر
 د) بوروکراسی بخشی
- ۳- منظور از اصل «رعایت ترتیب» در تئوری اصول چهارده‌گانه مدیریت فایول چیست؟
 الف) تخصص کارکنان باعث کارایی بیشتر سازمان می‌شود.
 ب) اعضای یک سازمان باید به قوانین و مقررات احترام بگذارند.
 ج) جابجایی یا گردش شغلی کارکنان باعث می‌شود تا کارایی سازمان افزایش یابد.
 د) افراد باید در زمان مناسب در پست‌ها و مقام‌هایی قرار گیرند که شایسته آن هستند.
- ۴- کدامیک از ابعاد ساختاری زیر با استراتژی کنترل هزینه تناسب دارد؟
 الف) غیررسمی و متمرکز بودن کارها
 ب) پیچیدگی زیاد و غیرمتمرکز بودن کارها
 ج) متمرکز و بسیار رسمی بودن کارها
 د) غیرمتمرکز و پیچیدگی کم کارها
- ۵- انتقال مسئولیت‌ها به دستگاه‌های قانون‌گذار در سطح استان، در کدامیک از انواع عدم تمرکز جای دارد؟
 الف) اقتصادی ب) اداری ج) سیاسی د) جغرافیایی
- ۶- مدیر یک شبکه بهداشت و درمان شهرستان تصمیم دارد بر وضعیت رضایت بیماران از خدمات بیمارستان نظارت نماید؛ کدامیک از شیوه‌های کنترل و نظارت را بدین منظور پیشنهاد می‌نمایید؟
 الف) کنترل عملیات
 ب) گزارش‌های بررسی آماری
 ج) گزارش‌های عملیاتی ویژه
 د) ارزشیابی عملکرد واحدها
- ۷- کدامیک از عبارات زیر، در برگیرنده کاستی‌های تئوری مدیریت علمی است؟
 الف) افزایش نامتناسب سرعت کار
 ب) توجه به حرکت و خستگی افراد در کار
 ج) طراحی سیستم نرخ متفاوت در پرداخت حقوق
 د) وجود دیوان سالاری در اداره سازمان‌ها