



پنجشنبه
یادخدا آرایشگاه

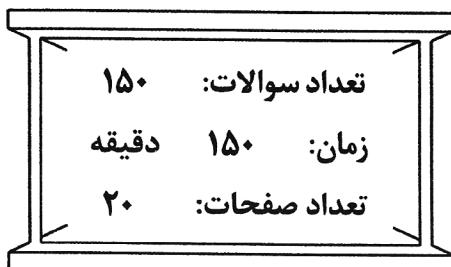
پنجشنبه
۹۵/۵/۷

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
معاونت آموزشی
دیپارتمان شورای آموزش علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی
مرکز سنجش آموزش پزشکی

سوالات آزمون ورودی دکتری تخصصی (Ph.D)

سال تحصیلی ۹۵-۹۶

رشته: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی



iranpuyesh.ir

مشخصات داوطلب

نام:

نام خانوادگی:

داوطلب عزیز

لطفاً قبل از شروع پاسخگویی،
دفترچه سوالات را از نظر تعداد صفحات به دقت مورد بررسی قرار داده
و در صورت وجود هرگونه اشکال به مسئولین جلسه اطلاع دهید.

توجه: استفاده از ماشین حساب مجاز نمی باشد.

مدد و پشتیبانی خدمات پژوهشی و درمانی



ج

ج

تئوری‌های مدیریت

- ۱ - کدامیک از موارد زیر از ویژگی‌های ساختار دیوان سالاری حرفه‌ای محسوب می‌شود؟**
- (الف) محیط ساده (ب) ستاد فنی بزرگ (ج) فرهنگ قوی (د) ساختار ارگانیک
- ۲ - گروهی از فارغ‌التحصیلان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، شرکتی را به منظور تولید و تامین البسه بیمارستانی تاسیس کرده‌اند، به نظر شما استفاده از چه ساختار سازمانی برای این شرکت مناسب‌تر می‌باشد؟**
- (الف) ساختار ساده (ب) ساختار ادھوکراسی (ج) ساختار انطباق‌پذیر (د) بوروکراسی بخشی
- ۳ - منظور از اصل «رعایت ترتیب» در تئوری اصول چهارده‌گانه مدیریت فایوول چیست؟**
- (الف) تخصص کارکنان باعث کارایی بیشتر سازمان می‌شود.
 (ب) اعضای یک سازمان باید به قوانین و مقررات احترام بگذارند.
 (ج) جابجایی یا گردش شغلی کارکنان باعث می‌شود تا کارایی سازمان افزایش یابد.
 (د) افراد باید در زمان مناسب در پست‌ها و مقام‌هایی قرار گیرند که شایسته آن هستند.
- ۴ - کدامیک از ابعاد ساختاری زیر با استراتژی کنترل هزینه تناسب دارد؟**
- (الف) غیررسمی و متتمرکز بودن کارها
 (ب) پیچیدگی زیاد و غیرمتتمرکز بودن کارها
 (ج) متتمرکز و بسیار رسمی بودن کارها
 (د) غیرمتتمرکز و پیچیدگی کم کارها
- ۵ - انتقال مسئولیت‌ها به دستگاه‌های قانون‌گذار در سطح استان، در کدامیک از انواع عدم تممرکز جای دارد؟**
- (الف) اقتصادی (ب) اداری (ج) سیاسی (د) جغرافیایی
- ۶ - مدیر یک شبکه بهداشت و درمان شهرستان تصمیم دارد بر وضعیت رضایت بیماران از خدمات بیمارستان نظارت نماید؛ کدامیک از شیوه‌های کنترل و نظارت را بدین منظور پیشنهاد می‌نمایید؟**
- (الف) کنترل عملیات
 (ب) گزارش‌های بررسی آماری
 (ج) گزارش‌های عملیاتی ویژه
 (د) ارزشیابی عملکرد واحدها
- ۷ - کدامیک از عبارات زیر، در برگیرنده کاستی‌های تئوری مدیریت علمی است؟**
- (الف) افزایش نامتناسب سرعت کار
 (ب) توجه به حرکت و خستگی افراد در کار
 (ج) طراحی سیستم نزخ متفاوت در پرداخت حقوق
 (د) وجود دیوان سالاری در اداره سازمان‌ها