

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
معاونت آموزشی
دیرخانه شورای آموزش علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی
مرکز سنجش آموزش پزشکی

سوالات آزمون ورودی دکتری تخصصی (Ph.D)
سال تحصیلی ۹۶-۹۷

رشته: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

تعداد سئوالات: ۱۵۰

زمان پاسخگویی: ۱۵۰ دقیقه

تعداد صفحات: ۲۰

مشخصات داوطلب:

نام:

نام خانوادگی:

داوطلب عزیز

لطفا قبل از شروع پاسخگویی،
دفترچه سوالات را از نظر تعداد صفحات به دقت مورد بررسی قرار داده و در صورت وجود
هرگونه اشکال به مسئولین جلسه اطلاع دهید.

توجه: استفاده از ماشین حساب مجاز نمی باشد.

تئوری‌های مدیریت

- ۱- کدام یک از موارد زیر به مدیران کمک می‌کند تا در شرایط نامطمئن یک سلسله تصمیمات مرتبط به هم را مورد بررسی قرار دهند؟
 الف) نمودار گانت (ب) شبکه PERT (ج) برنامه‌ریزی خطی (د) درخت تصمیم‌گیری
- ۲- براساس کدام یک از دیدگاه‌های زیر، سازمان دارای نظم و وحدت نبوده، بلکه از ویژگی‌های عدم اطمینان، تصویر ذهنی، پیچیدگی و تناقض برخوردار است؟
 الف) مدرنیسم (ب) اثبات‌گرایی (ج) پست مدرنیسم (د) تغییرگرایی
- ۳- کدام یک از تعاریف زیر در مورد مدیریت موفق و موثر صدق می‌کند؟
 الف) به کسب اهداف سازمانی و یا چیزی بیش از آن می‌انجامد.
 ب) منجر به کسب قدرت و نفوذ در سازمان می‌شود.
 ج) فراگرد شکار فرصت‌ها توسط افراد راه‌بدون در نظر گرفتن منابع موجود در اختیار را گویند.
 د) به استفاده از انواع مهارت‌های فنی، انسانی و ادراکی گفته می‌شود.
- ۴- کدام یک از دیدگاه‌های زیر، سازمان را متشکل از گروه‌هایی می‌داند که توانایی خود را برای تحت تاثیر قرار دادن شیوه توزیع منابع در سامان به کار می‌گیرند؟
 الف) منابع انسانی
 ب) ذی‌نفعان قدرتمند
 ج) قراردادهای اجتماعی
 د) مبتنی بر مبادله هزینه اقتصادی
- ۵- هنگامی که یک شاخص عملکردی با معیارهای کمیت پذیر، قابل بیان نیست، کدام یک از گزینه‌های زیر برای سنجش عملکرد توصیه می‌نمایند؟
 الف) معیارهای ذهنی (ب) شاخص‌های ترکیبی (ج) معیارهای محسوس (د) شاخص‌های ثانویه
- ۶- برای سازمانی که در محیطی با تغییرات نسبتاً متوسط فعالیت می‌کند، کدام راهبرد مناسب است؟
 الف) تدافعی (ب) واکنشی (ج) تحلیل‌گری (د) پیشروی
- ۷- کدام یک از موارد زیر، منجر به پرورش افراد خلاق می‌گردد؟
 الف) افزایش تقسیم کار (ب) تمرکز بر ابزارها (ج) کاهش تضادها (د) قبول ابهام
- ۸- کدام یک از دیدگاه‌های زیر را جهت طرح ریزی سیستم کنترل در یک شرکت تولید تجهیزات پزشکی، توصیه می‌نمایند؟
 الف) کنترل اقتصادی (ب) کنترل فرهنگی (ج) کنترل تکنولوژیک (د) کنترل اداری
- ۹- کدام یک از موارد زیر نسبت به سایر روش‌های کاهش مقاومت در برابر تغییر، وقت بیشتری را می‌طلبد؟
 الف) آموزش و ارتباطات (ب) تسهیل و حمایت (ج) مذاکره (د) مشارکت